

MEMO TICKET ENT AMU

A faire 48h00 avant

Etape 1 :

- <https://ident.univ-amu.fr/>

Etape 2 :

- Mes outils de base -> aide en ligne, télé-demandes

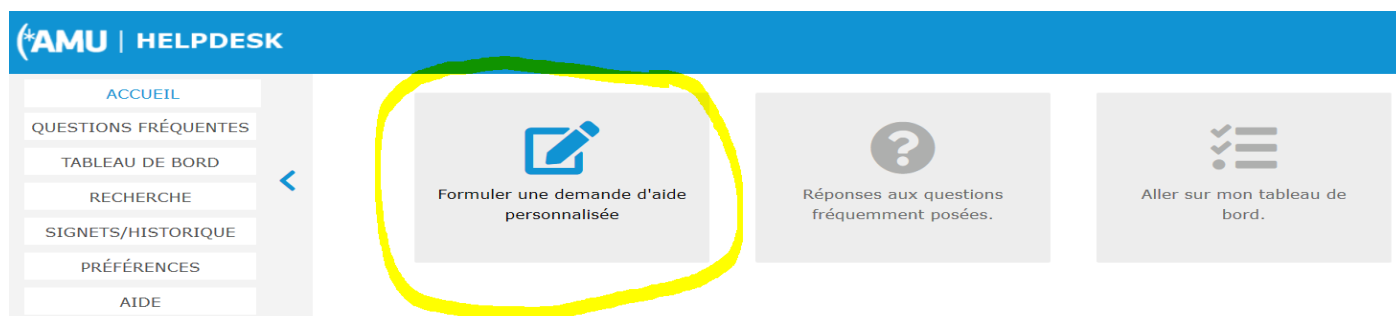
MES OUTILS DE BASE



MES FAVORIS

Etape 3 :

- Formuler une demande d'aide personnalisée



Etape 4 :

- Formuler une demande d'aide personnalisée -> sélectionner -> sciences services logistiques et techniques de la faculté (en bas de la liste) -> science site de Saint-Jérôme -> Sciences site de Saint-Jérôme Service Logistique -> sélectionner le sujet (accès campus, prêt véhicule, évènement exceptionnels, ou autres)



Etape 5 :

- Complété le formulaire

FORMULER UNE DEMANDE D'AIDE PERSONNALISÉE : Création du ticket (étape 2/2)

Catégorie sélectionnée :

Sciences - demande d'accès ponctuel

Sujet :

Veuillez indiquer tous les renseignements nécessaires à la résolution de votre problème.

B **I**        

Bonjour,
veuillez remplir les champs ci-dessous:

ATTENTION : Pour toute demande non reçue 48 heures ouvrées à l'avance, son traitement ne peut être garanti.

Nom du service: 

Personne à contacter: 

N° Téléphone: 

Description de la demande: 

Fichiers



Propriétés avancées



Créer le ticket

Annuler